

SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



ECCO Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

RESULTADOS



2013-2014

Índice

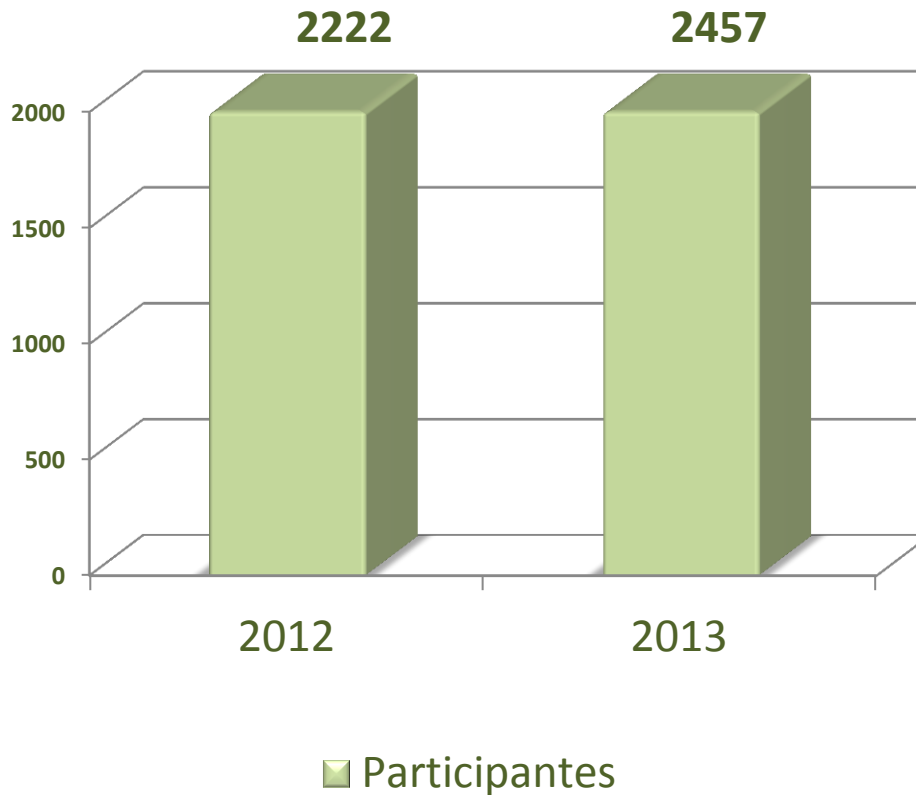
SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



- 1. Análisis Cuantitativo.** (Resultados estadísticos)
- 2. Análisis Cualitativo.** (Comentarios y sugerencias)
- 3. Análisis Comparativo.**

» Participantes de la ECCO 2013



2,457 servidores públicos de la SEMARNAT participaron en la Encuesta, lo que representa un incremento 10.57% con respecto al año anterior.



» Indicadores Generales

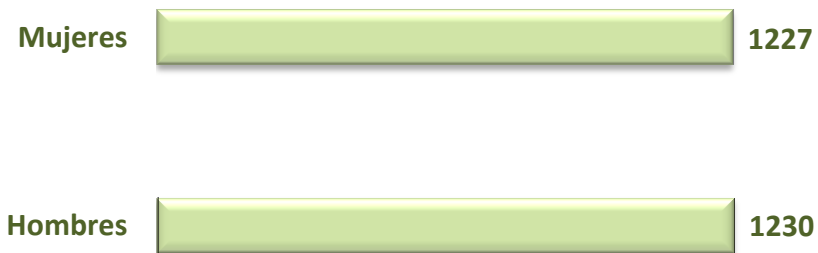
RUBRO	AÑO	2012	2013
	APF	80	80
SEMARNAT	79	77	

Porcentaje obtenido

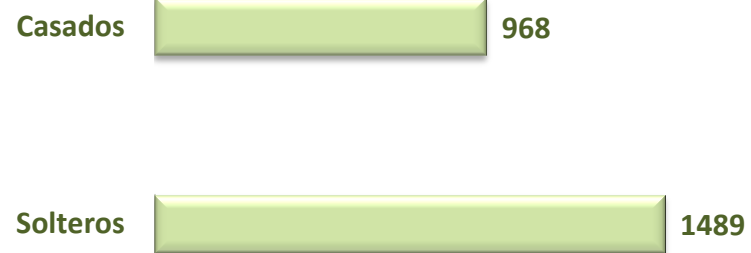


» Datos sociodemográficos

a) Sexo



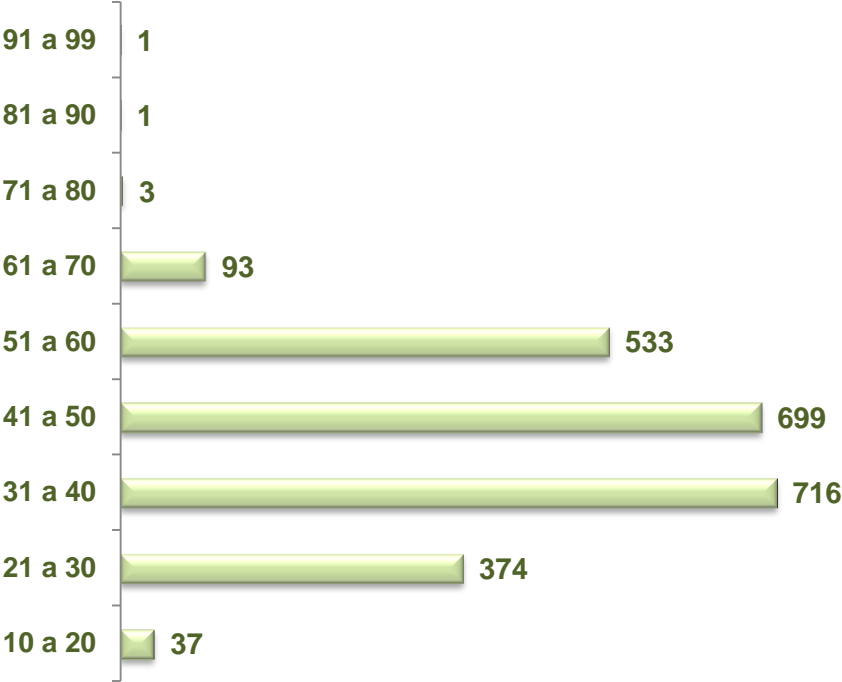
b) Estado civil



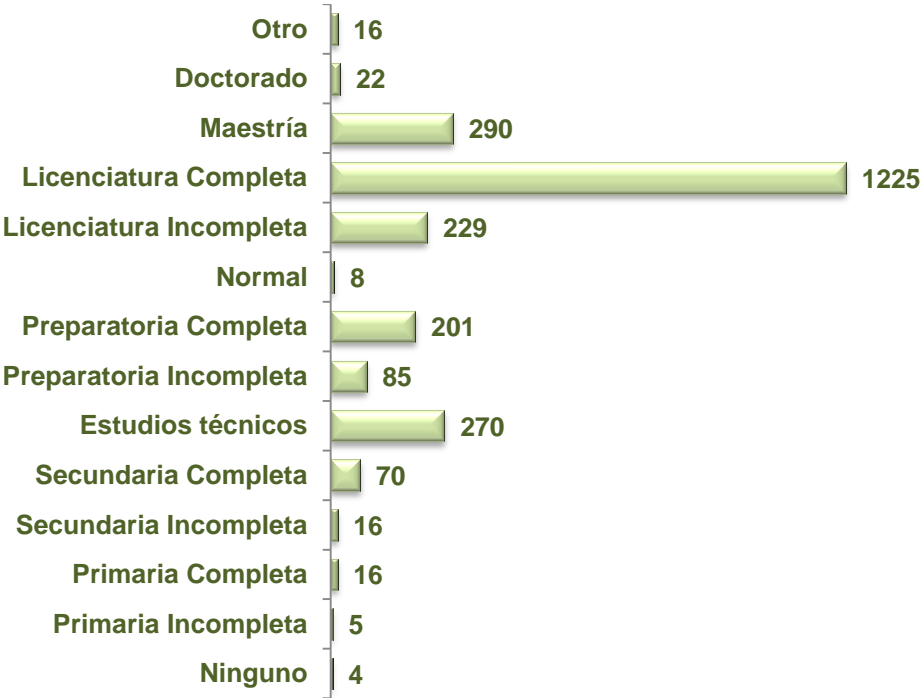


» Datos sociodemográficos

c) Edad



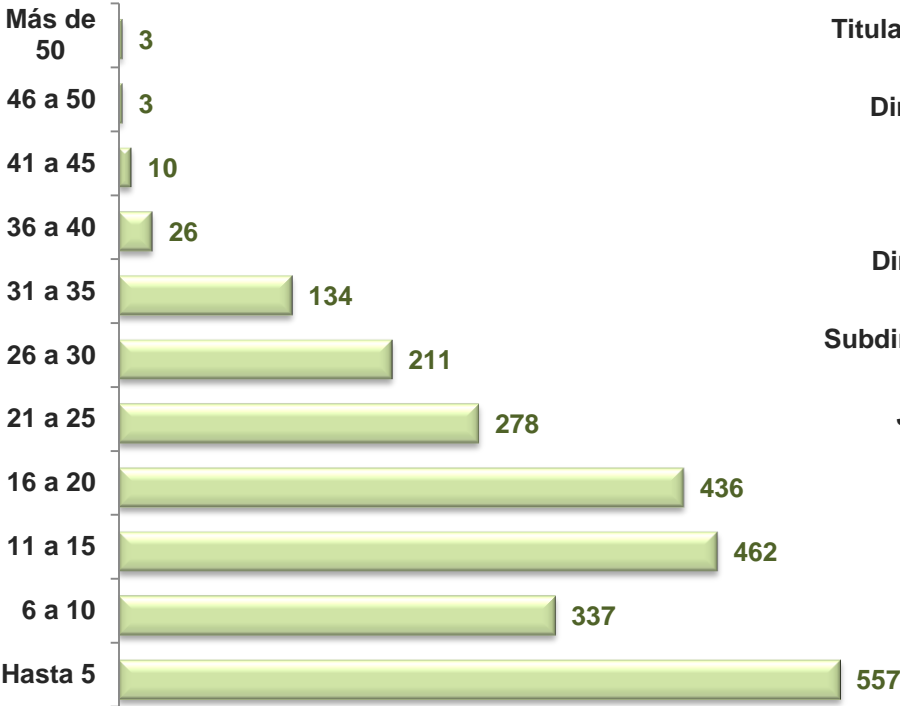
d) Nivel de estudios



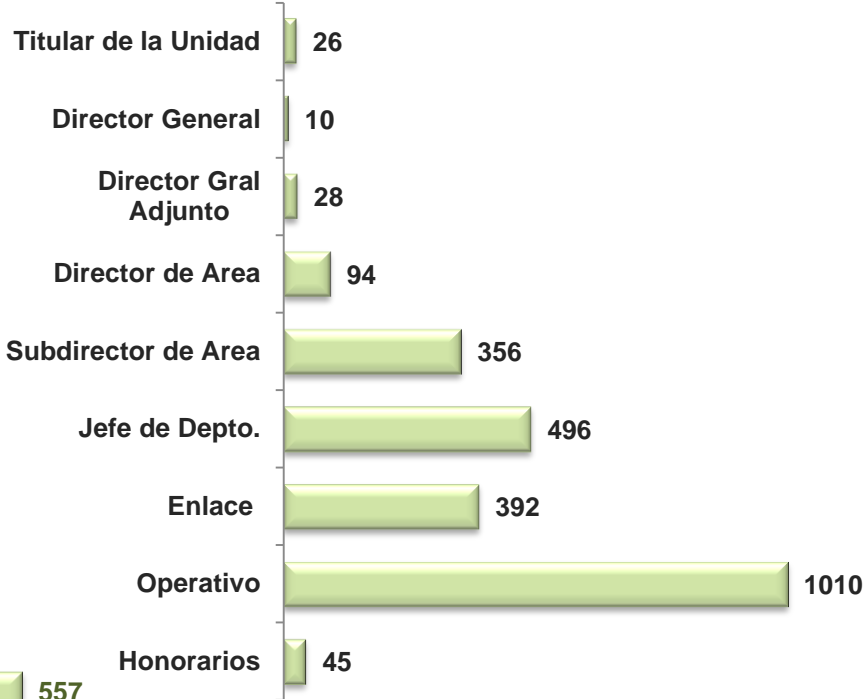


» Datos sociodemográficos

e) Años en la APF



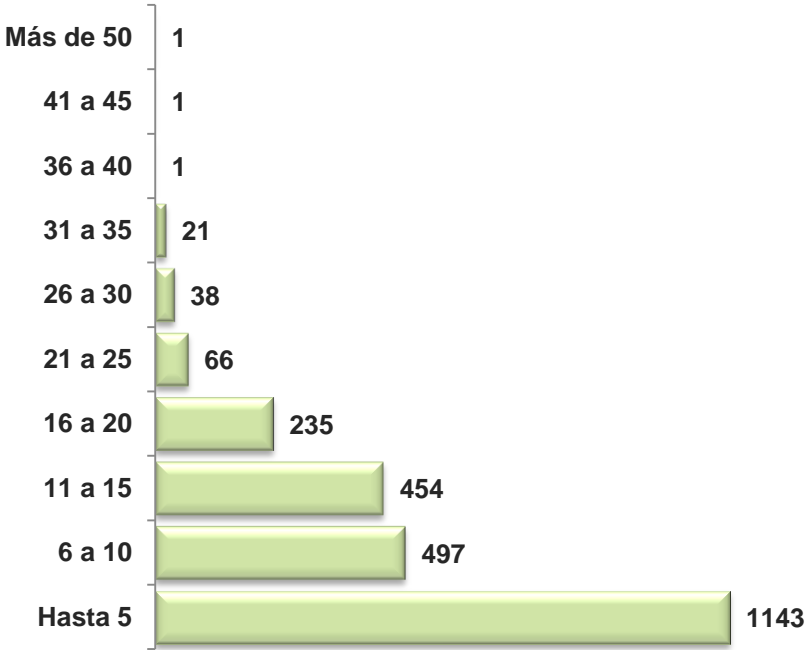
f) Niveles de puesto



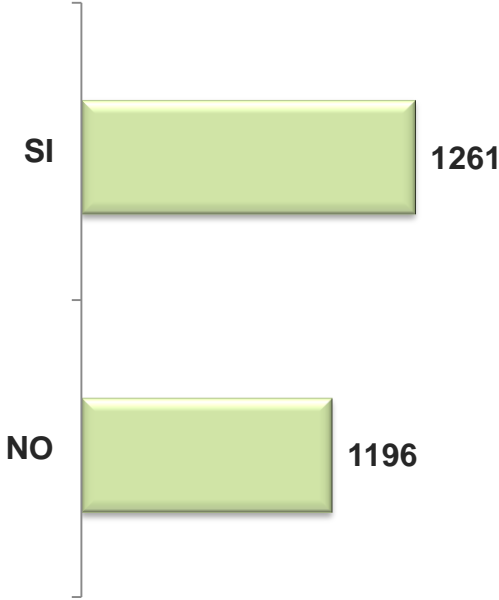


» Datos sociodemográficos

g) Años en el puesto actual



h) SPC SEMARNAT





» Factores evaluados en la ECCO 2013

1. Reconocimiento laboral.
2. Capacitación y desarrollo.
3. Mejora y cambio.
4. Calidad y orientación al usuario.
5. Equidad y género.
6. Comunicación.
7. Disponibilidad de recursos.
8. Calidad de vida laboral.
9. Balance trabajo-familia.
10. Colaboración y trabajo en equipo.
11. Liderazgo y participación.
12. Identidad con la institución y valores.
13. Austeridad y combate a la corrupción.
14. Enfoque a resultados y productividad.
15. Normatividad y procesos.
16. Profesionalización de la Administración Pública Federal y Servicio.
17. Impacto de la encuesta en mi institución.



1. Análisis Cuantitativo

» Índices alcanzados por los 17 factores

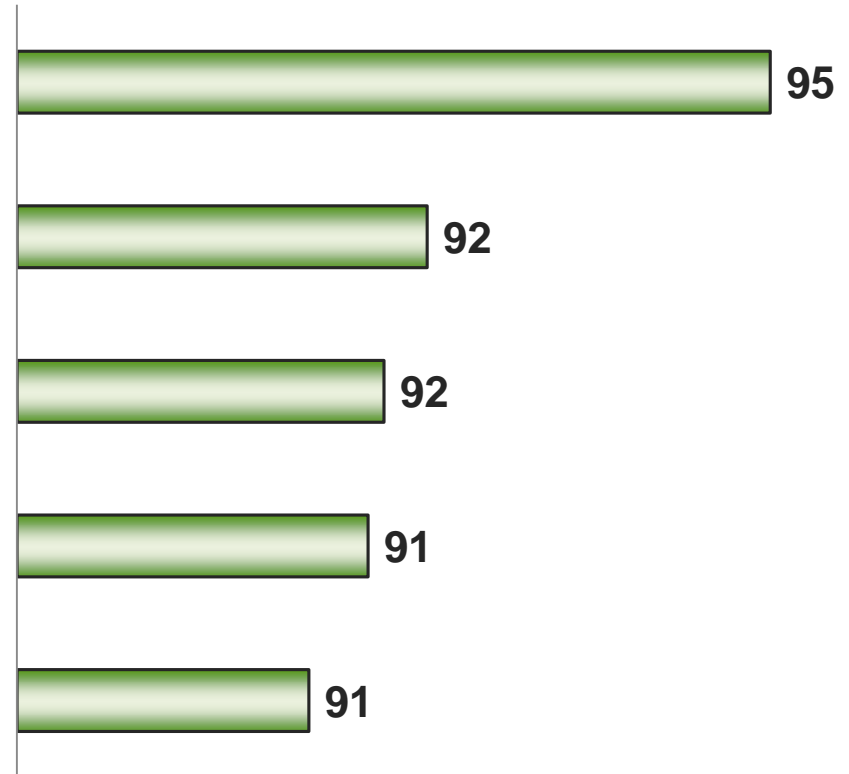


* Los diferencia en las barras de porcentajes iguales se debe a los decimales.



» Los 5 reactivos con **mayor** calificación de la SEMARNAT

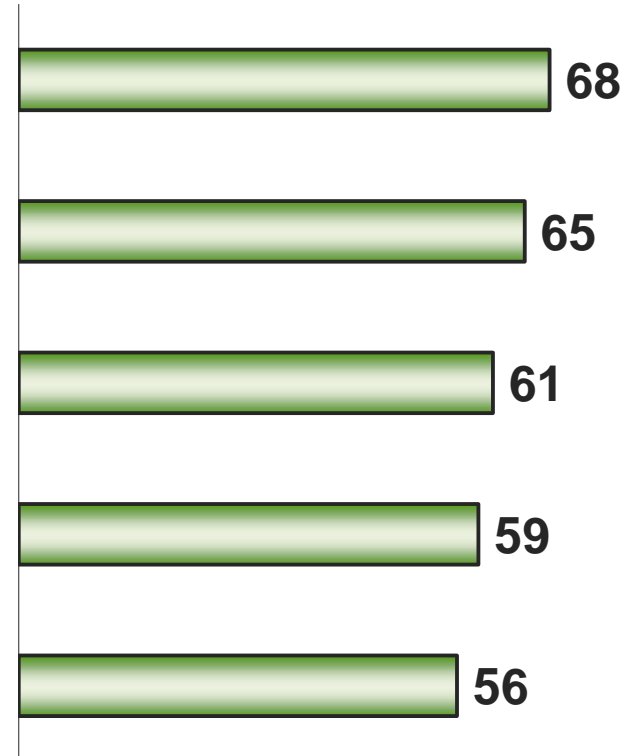
- Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.
- Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.
- Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.
- Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.
- Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.





» Los 5 reactivos con **menor** calificación de la SEMARNAT

- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre hombres y mujeres.
- En mi institución mecanismos de reconocimiento al personal.
- En mi institución existen instalaciones para personas con discapacidad.
- Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías.
- En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.

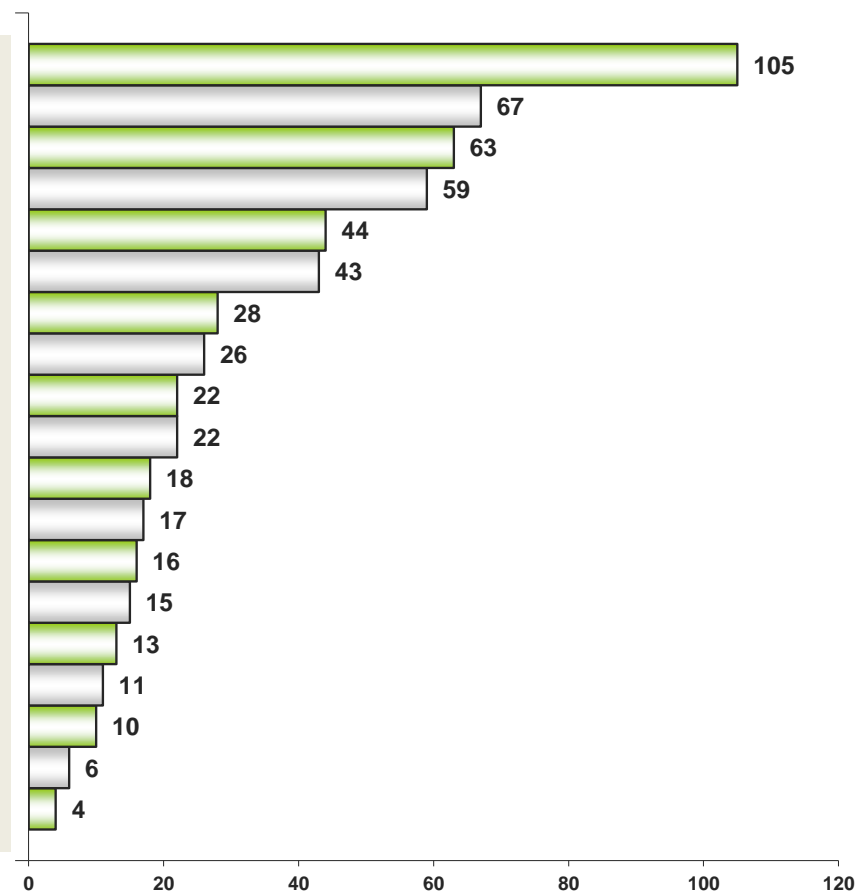




2. Análisis Cualitativo

» Análisis de comentarios y sugerencias

- SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
- DESIGUALDAD LABORAL
- MEJOR SALARIO
- RECONOCIMIENTO Y ESTÍMULOS
- FELICITACIONES
- CORRUPCIÓN
- CLARIDAD DE LA ENCUESTA
- SIN COMENTARIOS
- HOSTIGAMIENTO Y VIOLENCIA LABORAL
- SUGERENCIAS A RECURSOS HUMANOS
- CAPACITACIÓN
- DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA
- DISCRIMINACIÓN
- EXCESO EN CARGA DE TRABAJO
- EFECTIVIDAD DE LA ENCUESTA
- APATÍA E INDIFERENCIA
- SATISFACCIÓN POR SU EQUIPO DE TRABAJO
- BUEN CLIMA LABORAL
- AJUSTE DE HORARIO



3. Análisis Comparativo



REACTIVOS	2012	2013
I. Reconocimiento Laboral	73	73
II. Capacitación y Desarrollo	78	78
III. Mejora y Cambio	77	77
IV. Calidad y orientación al usuario	82	82
V. Equidad y Genero	72	72
VI. Comunicación	72	73
VII. Disponibilidad de recursos	82	80
VIII. Calidad de Vida laboral	83	82
IX. Balance trabajo - familia	75	75
X. Colaboración y trabajo en equipo	78	78
XI. Liderazgo y participación	78	77
XII. Identidad con la institución y valores	84	84
XIII. Austeridad y Combate a la corrupción	77	77
XIV. Enfoque a resultados y productividad	83	82
XV. Normatividad y procesos	79	78
XVI. Profesionalización de la APF y SPC	74	73
XVII. Impacto de la encuesta en mi institución	77	76
RESULTADOS GENERALES	79	77



**Dirección General de
Desarrollo Humano y
Organización**

Contacto

Dirección de Profesionalización y Desarrollo del Capital Humano

Tel. 54902100 Ext. 22167